

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی قلب حضرت سیدالشهدا

دفتر بهبود کیفیت



عنوان شاخص : درصد رضایتمندی بیماران ترخیصی / خانواده آن ها از خدمات پیگیری

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۷/۲۵

کد شاخص: QIE039

تاریخ بازبینی: ۱۴۰۲/۷/۲۰

صفحه: ۱ تا ۲

تعریف شاخص: تعداد بیماران و خانواده آنها که از انجام پیگیری رضایت داشته و تمایل به ادامه پیگیری دارند.

پیامدی: (Input, process, output, outcome) نوع شاخص:

تعداد بیماران رضایتمند و خانواده از خدمات پیگیری

فرمول شاخص: $100 \times \frac{\text{تعداد کل بیماران پیگیری شده}}{\text{تعداد کل بیماران رضایتمند و خانواده از خدمات پیگیری}}$

تعداد کل بیماران پیگیری شده

تعریف صورت شاخص: تعداد بیماران و خانواده آنها که از انجام پیگیری رضایت داشته و تمایل به ادامه پیگیری دارند.

تعریف مخرج شاخص: کل بیمارانی که در طول همان فصل، پیگیری شده اند.

واحد اندازه گیری شاخص: درصد

منبع و گردآورنده شاخص: کارشناس آموزش و پیگیری بیمار

تناوب جمع آوری شاخص: فصلی ، سالانه

فرد مسئول پایش : کارشناس آموزش و پیگیری بیمار

نحوه و سطح گزارش دهی: به صورت جداول و نمودار های آماری ، دفتر بهبود کیفیت و واحد آموزش و پیگیری بیماران

تناوب گزارش دهی: فصلی و سالانه

نحوه ارائه بازخورد: ارائه نتایج تحلیل و ارزیابی شاخص ها پس از بررسی کمیته مربوطه

تناوب ارائه بازخورد: فصلی و سالیانه

میزان هدف (Target) : در سال اول ۷۰٪

کیفیت اطلاعات: معتبر است به ثبت مستندات توسط کارشناس آموزش

اقدامات و ابتکارات اجرایی: